

Obchodné podmienky pre dodávku elektriny

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky pre dodávku elektriny spoločnosťou Lindner Immo Slovakia s.r.o. Galvániho 15B,821 04 Bratislava, IČO: 35974524, (ďalej len „dodávateľ“) (ďalej len „obchodné podmienky“), upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v administratívnom objekte CBG 3 (ďalej len „odberateľ“, dodávateľ a odberateľ ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z miestnej distribučnej sústavy prevádzkovej dodávateľom.

1.2. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- a) dodávateľom osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- b) prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- c) združenou dodávkou elektriny služba, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite,
- d) distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy k odberateľom elektriny,
- e) dodávkou elektriny predaj elektriny,
- f) odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- g) odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- h) odberným elektrickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- i) technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- j) prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO (ďalej len „úrad“) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- k) určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹.

2. Podmienky dodávky elektriny

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 2.1. Zmluva o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaného poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia odberateľa a dodávateľa súčasne prítomní.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

- 2.2. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom sú obchodné podmienky.
- 2.3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. V prípade ak by bola vytvorená iná jazyková verzia týchto obchodných podmienok, je záväzné slovenské znenie. Obchodné podmienky v slovenskom znení a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle spravidla 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 2.4. Zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami.
- 2.5. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „cenník“). Cena za združenú dodávku elektriny pre dané obdobie sa riadi platným cenníkom dodávateľa a zmluvou. Dodávateľ cenu na nasledujúce obdobie zverejní na svojom webovom sídle spravidla 30 dní, najneskôr však 10 dní pred účinnosťou zmeny, alebo dodávateľ písomne oznámi odberateľovi cenu pre dané obdobie vždy najneskôr do konca druhého mesiaca predmetného obdobia, pričom za takéto oznámenie sa považuje aj faktúra dodávateľa. V prípade mimoriadnej alebo krízovej situácií na trhu s elektrickou energiou si dodávateľ vyhradzuje právo úpravy ceny za združenú dodávku elektriny aj v kratších časových intervaloch podľa postupu v predchádzajúcej vete.
- 3.2. V prípade, ak odberateľ nepodá písomnú námietku dodávateľovi v lehote do 15 dní od doručenia oznámenia o zmene ceny, najneskôr však v deň úhrady novej ceny, návrh novej ceny na dané obdobie sa považuje za prijatý odberateľom a nová cena sa považuje za dohodnutú zmluvnými stranami úhradou faktúry za prvý mesiac daného obdobia.
- 3.3. V prípade, ak dodávateľ mešká s oznámením ceny za dodávku elektriny pre nasledujúce obdobie, až do jej oznámenia platí cena naposledy dohodnutá pre uplynulé obdobie. Dodávateľ je bez ďalšieho oprávnený fakturovať za dodávku elektriny odberateľovi v nasledujúcich obdobiach cenu dohodnutú zmluvnými stranami pre uplynulé obdobie.
- 3.4. Okrem dodávky elektriny fakturuje dodávateľ odberateľovi tiež cenu za distribúciu elektriny schválenú úradom podľa aktuálneho cenníka dodávateľa a cenu za služby spojené s distribúciou schválenú úradom podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
- 3.5. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- 3.6. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa oboznámil.

³ §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- 3.7. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi,⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“).
- 3.8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva fakturácia odberu elektriny. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny podľa zmluvy je kalendárny mesiac.
- 3.9. Splatnosť faktúr je 15 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 3.10. Pre prípad, ak by nebolo možné určiť spotrebu elektriny z elektromeru, napríklad v prípade, že meracie zariadenie nepracovalo správne, sa pre účely fakturácie použije 1/30 priemernej ceny za tri kalendárne mesiace s najvyššou spotrebou za posledných dvanásť kalendárnych mesiacov, ktorá sa vynásobí počtom dní kalendárneho mesiaca, v ktorom nebolo možné spotrebu spoľahlivo určiť. V prípade, ak elektrina bola odoberaná kratšie ako dvanásť mesiacov, použije sa 1/30 priemernej ceny za tri kalendárne mesiace s najvyššou spotrebou za celé uplynulé obdobie odberu. V prípade, ak elektrina bola odoberaná kratšie ako tri mesiace, použije sa 1/30 ceny za kalendárny mesiac s najvyššou spotrebou.
- 3.11. Ak odberateľ elektriny neumožní dodávateľovi prístup k elektromeru alebo nebude možné vykonanie odpočtu, vyúčtovanie sa vykoná náhradným spôsobom v zmysle bodu 3.10 vyššie.
- 3.12. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
- 3.13. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 3.14. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.15. V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúr má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4. Podmienky dodávky a odberu elektriny, meranie spotreby

- 4.1. Dodávateľ je povinný
 - 4.1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
 - 4.1.2. poskytovať odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 4.1.3. informovať odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
- 4.1.4. uhradiť odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁵; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 4.2. Odberateľ je povinný:
- 4.2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 4.2.2. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,
- 4.2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 4.2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 4.2.5. informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 4.2.6. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, 4.2.7. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- 4.3. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky alebo diaľkovým odpočtom. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
- 4.4. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh,

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

- 4.5. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže, a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa.
- 4.6. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.
- 4.7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 4.7.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 4.7.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, 4.7.3.

výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

- 4.8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

5. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 5.1. Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a taktiež:
 - 5.1.1. v prípade porušenia zmluvy zo strany odberateľa, ak odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote 5 dní od doručenia písomného upozornenia zo strany dodávateľa;
 - 5.1.2. pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov;
 - 5.1.3. pri stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze;
 - 5.1.4. pri poruchách na zariadeniach distribučnej sústavy a počas ich odstraňovania;
 - 5.1.5. pri zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny;
 - 5.1.6. pri plánovaných prácach na zariadeniach distribučnej sústavy;
 - 5.1.7. ak distribúciu bránia okolnosti nezávislé od vôle dodávateľa, pričom v takom prípade nevzniká na strane odberateľa nárok na náhradu škody.
- 5.2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj

prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa.

6. Neoprávnený odber a náhrada škody

- 6.1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
 - 6.1.1. bez uzatvorenej zmluvy
 - a) o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - b) o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - c) o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 6.1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 6.1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 6.1.4. ak odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 6.1.5. ak odberateľ nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
- 6.2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁶.

7. Dodávateľ poslednej inštancie

- 7.1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 7.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 7.3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 7.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne potom, ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi
 - 7.4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 7.4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 7.4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 7.4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 7.4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

8. Reklamačné konanie

- 8.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 8.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 8.2.1. kvalitu poskytnutej služby,
 - 8.2.2. odpočet určeného meradla,
 - 8.2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
 - 8.2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 8.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 8.3.1. písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - 8.3.2. elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 8.3.3. osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 8.4. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 8.4.1. identifikáciu odberateľa elektriny: meno a priezvisko alebo obchodné meno, trvalé bydlisko alebo sídlo (vrátane PSČ) a IČO,
 - 8.4.2. presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 8.4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 8.4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 8.4.5. podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

- 8.5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ nevie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 8.6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 8.7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca manažmentu dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 8.8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy odberateľ mal alebo mohol nedostatky zistiť.
- 8.9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 8.9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 8.9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 8.9.3. pri doručení elektronickou poštou – dátum uvedený na e-mailovej správe, ak bola doručená v pracovný deň do 16:00 hod., inak bude za deň uplatnenia reklamácie považovaný nasledujúci pracovný deň.
- 8.10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 60 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom v zmysle bodu 8.9 vyššie.
- 8.12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 60 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 8.13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť fakturovaných platieb za dodávku a/alebo distribúciu elektriny.
- 8.14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy) a žiadosť o preskúšanie meradla.

9. Zánik zmluvného vzťahu

- 9.1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva nezanikne v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza.
- 9.3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ a odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

⁷ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 9.4. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu, ak dodávateľ v priebehu posledných troch mesiacov opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi.
- 9.5. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak
 - 9.5.1. je odberateľ elektriny voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu, alebo akejkol'vek inej odplaty podľa zmluvy, a neuhradí ju ani do 7 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 9.5.2. odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom.
- 9.6. Zmluvné strany sa dohodli, že si nevracajú vzájomné plnenia, ktoré si poskytli pred odstúpením od zmluvy.
- 9.7. Dodávateľ má právo vypovedať zmluvu v prípade, ak odberateľ neodsúhlasí zmenenú cenu na ďalšie obdobie.
- 9.8. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa takého kalendárneho mesiaca.
- 9.9. Zmluva zaniká v deň, v ktorý z akéhokoľvek dôvodu skončí nájom priestorov podľa zmluvy o nájme uzatvorenej medzi spoločnosťou Blumental Office I, s.r.o., Blumental Office II, s.r.o. a Blumental Property, s.r.o. ako prenajímateľom a odberateľom ako nájomcom, v ktorých sa nachádza odberné miesto odberateľa podľa zmluvy.
- 9.10. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby najneskôr v posledný deň výpovednej lehoty bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, ak z iných ustanovení zmluvy alebo týchto obchodných podmienok nevyplýva inak.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
- 10.2. Doručovanie pre účely zmluvy sa vykonáva a považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na poslednú známu adresu sídla alebo doručovaciu adresu zmluvnej strany, ktorá bola ako posledná známa adresa touto zmluvnou stranou oznámená (prípadne vyplýva zo vzájomnej korešpondencie alebo zmluvných dokladov ako posledná). Obe zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu adresy bez zbytočného odkladu. Zásielka doručovaná poštou ako doporučená zásielka alebo kuriérom sa považuje za doručenú v skorší z nasledujúcich dní: (i) deň skutočného doručenia a (ii) tretí pracovný deň od podania zásielky na poštu alebo jej odovzdania kuriérovi, a to bez ohľadu na to, či adresát doručovanú zásielku prevzal alebo či sa zásielka vrátila poštou alebo kuriérom ako nedoručiteľná.
- 10.3. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je

odberateľom elektriny fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.

- 10.4. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).
- 10.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmeny existujúcich ustanovení a doplnenie nových ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré sú oznamované odberateľovi zverejnením úplného znenia slovenskej verzie obchodných podmienok na webovom sídle dodávateľa, a prípadne aj jeho doručením odberateľovi, a ktoré sa stávajú účinnými a záväznou súčasťou zmluvy v 10. deň od ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa. Na žiadosť odberateľa dodávateľ doručí odberateľovi aj anglickú verziu úplného znenia obchodných podmienok.