

Informácie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov

Koncový odberateľ elektriny je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) na alternatívne riešenie spor s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v súlade s § 37 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach obsahuje :

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu ak ide o právnickú osobu koncového odberateľa elektriny,
- b) názov a sídlo regulovaného objektu,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží koncový odberateľ elektriny bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

Prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy a koncový odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestrane s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty uvedenej v odseku vyššie, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.